

Nuttige telefoonnummers

- algemeen nummer UZA: T 03 821 30 00
- onthaal en opname: T 03 821 31 01
- patiëntenbegeleiding: T 03 821 37 00 (maatschappelijk werk, vrijwilligers, intercultureel bemiddelaar, transfercoördinator, levensbeschouwelijke begeleiding, tolken en tolken Vlaamse gebarentaal)
- ombudsdienst: T 03 821 31 60
- inlichtingen facturen: T 03 821 31 28
- mobiele medische urgentiegroep: T 03 821 38 06
- school in het UZA: T 03 821 58 86

Gastenkamers Ter Weyde

Wilt u in de buurt van het ziekenhuis overnachten, dan kunt u terecht in onthaalhuis Ter Weyde. Vrijwilligers bieden er een eenvoudig maar warm onthaal aan een billijke prijs. Ter Weyde bevindt zich op 200 meter van het UZA (Edegemsesteenweg 240, 2610 Wilrijk).
Voor meer info: T 03 440 48 18.

Winkelgalerij

In de inkomhal vindt u:

- de cafetaria, in de week open van 8.30 tot 20 uur; in het weekend en op feestdagen van 12 tot 20 uur
- een broodjeszaak, in de week open van 9 tot 14.30 uur
- een winkel Momen'to Shop Delhaize met een ruim aanbod verse voeding, drank, lectuur, geschenkartikelen ... Open op weekdays van 8.30 tot 20 uur. In het weekend van 12 tot 18 uur.
- een bloemen- en pralinewinkel 'Gift Shop', open van maandag tot en met vrijdag van 10.30 tot 19 uur. In het weekend en op feestdagen gesloten.
- een bankautomaat

Restaurant

Het restaurant vindt u op -1 op het einde van de bezoekersgang. Het is elke werkdag open van 12 tot 14 uur.

Meer info: www.uza.be

Abonnement

Wenst u een gratis abonnement op Maguza, wilt u een adreswijziging doorgeven of wilt u het magazine niet langer ontvangen? Bel 03 821 32 96 of stuur uw naam en adres naar UZA, afdeling communicatie, Wilrijkstraat 10, 2650 Edegem, of surf naar www.maguza.be/abonnement. U kunt hier ook inschrijven op de gratis digitale nieuwsbrief van Maguza.

Colofon **Maguza** · driemaandelijks tijdschrift van het Universitair Ziekenhuis Antwerpen · jaargang 26, juli 2014 · **Redactieadres:** UZA, afdeling Communicatie, Wilrijkstraat 10, 2650 Edegem, communicatie@uza.be · **Verantwoordelijke uitgever:** Johnny Van der Straeten · **Hoofdredacteur:** Ann Segers · **Eindredacteur:** Kris Thieren · **Redactieraad:** Bettina Blaumeiser, Patrick Cras, Annick Deckers, Anneleen De Vos, Jonas De Wolf, Marc Peeters, Ann Segers, Bharati Shivalkar, Elke Smits, Kris Thieren, Paul Van Aken, Miranda Van De Wiele · **Redactie & realisatie:** Jansen & Jansen Creative Content, www.jaja.be · **Fotografie:** Frank Bahnmüller, Jan Locus, Eric de Mildt, Simon Van Ranst, iStock, Shutterstock · **Illustratie** p. 14-16: Frederik Van den Stock · **Kruiswoordraadsel:** Freddy Roegiest · **Reclameregie:** Media Surplus, www.media-surplus.be · De inhoud van de advertenties valt niet onder de redactionele verantwoordelijkheid van het UZA. Maguza wordt gedrukt op FSC-papier, afkomstig van duurzaam beheerde bossen.



'Ze kreeg haar zelfstandigheid terug'

Het fijnste aan haar job vindt Andrea Kleine Punte dat ze de kennis uit haar wetenschappelijk onderzoek kan toepassen in de praktijk. Om dove patiënten opnieuw te laten horen bijvoorbeeld.

'Ik herinner me nog goed de eerste keer dat ik een cochleair implantaat mocht regelen. Het ging om een patiënte van zo'n zestig jaar die in de loop van de tijd volledig doof was geworden. Ze was niet zo bedreven in liplezen, waardoor ze altijd haar man nodig had om naar de winkel te gaan of bij ons op consultatie te komen. Bovendien had ze last van oorsuizingen. Dat alles deprimeerde haar. De dokter besloot daarom een cochleair implantaat aan te brengen, een toestel dat geluid omzet in elektrische impulsen die de gehoorzenuw rechtstreeks stimuleren. Het apparaatje wordt via een operatie ingebracht in het binnenoor.'

Groeten uit Spanje

'Na een paar weken, toen de wonden hersteld waren, konden we het implantaat beginnen afstellen. Meestal duurt het een paar keer voor de patiënten iets horen, maar deze vrouw kon mij al van bij het begin verstaan. Na een paar keer was ze zelfs in staat te telefoneren. Dat maakte haar heel gelukkig. Voordien leefde ze vrij geïsoleerd. Na de operatie kon ze weer kaarten met vrienden, alleen op stap gaan. Ze had haar zelfstandigheid herwonnen, iets waar ze ons heel dankbaar voor was. Nu nog krijgen we elk jaar een kaartje wanneer zij en haar man op reis gaan. Het geeft zo'n voldoening als je iemands leven een positieve wending kunt geven.'