

### Nuttige telefoonnummers

- algemeen nummer UZA: T 03 821 30 00
- onthaal en opname: T 03 821 31 01
- patiëntenbegeleiding: T 03 821 37 00 (maatschappelijk werk, vrijwilligers, intercultureel bemiddelaar, transfercoördinator, levensbeschouwelijke begeleiding, tolken en tolken Vlaamse gebarentaal)
- ombudsdienst: T 03 821 31 60
- inlichtingen facturen: T 03 821 31 28
- school in het UZA: T 03 821 58 86

### Herstellen in zorghotel Drie Eiken

Na een operatie kan je verder aansterken in zorghotel Drie Eiken, een comfortabel verblijf met professionele zorgvoorziening. Ook familie en vrienden kunnen er terecht voor overnachting vlakbij het UZA.

Meer info en reservaties: [www.drie-eiken.com](http://www.drie-eiken.com), T 03 821 12 11

### Gastenkamers Ter Weyde

Wil je in de buurt van het ziekenhuis overnachten, dan kan je terecht in onthaalhuis Ter Weyde. Vrijwilligers bieden er een eenvoudig maar warm onthaal aan een billijke prijs. Ter Weyde bevindt zich op 200 meter van het UZA (Edegemsesteenweg 240, 2610 Wilrijk).

Voor meer info: [www.uza.be/terweyde](http://www.uza.be/terweyde), T 03 440 48 18.

### Winkelgalerij

In de inkomhal vind je:

- de cafetaria, in de week open van 8.30 tot 20 uur; in het weekend en op feestdagen van 12 tot 20 uur
- een broodjeszaak, in de week open van 9 tot 14.30 uur
- een winkel Momen'to Shop Delhaize met een ruim aanbod verse voeding, drank, lectuur, geschenkartikelen ... Open op weekdays van 8.30 tot 20 uur. In het weekend en op feestdagen van 12 tot 17.15 uur.
- een bloemen- en pralinewinkel 'Gift Shop', open van maandag tot en met vrijdag van 11 tot 19:30 uur. In het weekend en op feestdagen gesloten.
- een bankautomaat

### Restaurant

Het restaurant vind je op -1 op het einde van de bezoekersgang. Het is elke werkdag open van 12 tot 14 uur.

**Meer info:** [www.uza.be](http://www.uza.be)

Het UZA draagt het JCI-label voor veilige en kwaliteitsvolle zorg.

## Abonnement

Wens je een gratis abonnement op Maguza, wil je een adreswijziging doorgeven of wil je het magazine niet langer ontvangen? Bel 03 821 32 96 of stuur je naam en adres naar UZA, afdeling communicatie, Wilrijkstraat 10, 2650 Edegem, of surf naar [www.maguza.be/abonnement](http://www.maguza.be/abonnement). Je kan hier ook inschrijven op de gratis digitale nieuwsbrief van Maguza.

**Colofon** MagUZA · driemaandelijks tijdschrift van het Universitair Ziekenhuis Antwerpen · jaargang 29, oktober 2017 · **Redactieadres:** UZA, afdeling Communicatie, Wilrijkstraat 10, 2650 Edegem, [communicatie@uza.be](mailto:communicatie@uza.be) · **Verantwoordelijke uitgever:** Johnny Van der Straeten · **Hoofdredacteur:** Evita Bonné · **Redactieraad:** Mathias Allegaert, Bettina Blaumeiser, Evita Bonné, Patrick Cras, Annick Deckers, Anneleen De Vos, Jonas De Wolf, Ingrid Roosen, Bharati Shivalkar, Elke Smits, Paul Van Aken, Ann Van De Velde, Miranda Van De Wiele · **Redactie & realisatie:** Jansen & Janssen Creative Content, [www.jaja.be](http://www.jaja.be) · **Fotografie:** Frank Bahnmueller, Jan Locus, Eric de Mildt, Thomas Legreve, Frank Toussaint · **Illustratie** p. 14-16: Frederik van den Stock · p.19-23: Grudun Makelberge · **Kruiswoordraadsel:** Freddy Roegiest · **Reclame-regie:** Media Surplus, [www.media-surplus.be](http://www.media-surplus.be) · De inhoud van de advertenties valt niet onder de redactionele verantwoordelijkheid van het UZA. Maguza wordt gedrukt op FSC-papier, afkomstig van duurzaam beheerde bossen.



## Beroepsgeheim?

\*\*\*

Omdat zorgverleners vaak werken met intieme of delicate informatie, zijn ze gebonden aan het beroepsgeheim. Ze mogen informatie over patiënten enkel delen in een medische context, verder niet.

### Voor wie?

Het beroepsgeheim geldt voor iedereen die in het ziekenhuis werkt: van de artsen over de verpleegkundigen tot het personeel achter de balie. Bovendien mag het personeel onderling ook niet zomaar over de patiënten babbelen. Dat kan enkel in een medische context, bijvoorbeeld als er advies gevraagd wordt. Het zogenaamde 'gedeeld beroepsgeheim' zorgt ervoor dat zorgverleners informatie kunnen uitwisselen, terwijl de info beperkt blijft tot wie het echt nodig heeft.

### Welke info?

Zowel medische als niet-medische informatie vallen onder het beroepsgeheim. Een arts mag bijvoorbeeld niet doorvertellen aan welke ziekte een patiënt lijdt, maar ook niet dat een patiënt overspel gepleegd heeft. Er bestaan wel uitzonderingen op het beroepsgeheim, zoals bij criminele feiten. Als een zorgverlener denkt dat iemand plannen heeft om andere mensen schade toe te brengen, dan mag hij het beroepsgeheim doorbreken. De zorgverlener moet zich daarover wel kunnen verantwoorden voor de Orde der Artsen.

### Vragen van journalisten?

Op vragen van de pers over patiënten mogen zorgverleners nooit ingaan. Meer nog: het ziekenhuispersoneel mag zelfs niet bevestigen of ontkennen dat een bepaalde persoon in het ziekenhuis is geweest. Privacy gaat voor alles.